



Was ist RemoteJet?

Mit RemoteJet Basis erhalten Sie eine Komplettlösung für den Fernsupport. Im Programmpaket enthalten sind zwei Supportlizenzen. Die Supporter können dabei von einem beliebigen Standort aus operieren.

Die Vorteile von RemoteJet

Skalierbar	✓
Ortsunabhängig	✓
Einfache Installation	✓
Einfache Bedienung	✓
Transparent	✓

Skalierbar

RemoteJet kann eine beliebige Anzahl an Supportern verwalten. Beachten Sie dazu die Supporterlizenzen unter der Rubrik Preise.

Ortsunabhängig

Jeder Supporter kann von einem eigenen Standort aus operieren. RemoteJet kann von beliebig vielen Standorten aus verwendet werden (abhängig von der Anzahl Supporterlizenzen).

Einfache Installation

Der Supportempfänger, also ihr Kunde, kann den erforderlichen Client ab ihrer Webseite in weniger als einer Minute installieren. Mit RemoteJet können Sie eine beliebige Anzahl an Kunden supporten, unabhängig davon, über wie viel Supporterlizenzen Sie verfügen.

Einfache Bedienung

Der Supportempfänger wählt den entsprechenden Supporter bequem per Mausclick an. Die Supportanfrage wird dadurch zum Kinderspiel.

Transparent

Der Benutzer sieht alle Ihre Aktionen auf seinem Rechner. RemoteJet eignet sich dadurch auch für Schulungen und Präsentationen.

Logex ag | it solutions

waldrain 1 – CH 2575 gerolfingen
tel. 0800 313 313 (kostenlos)
info@logex.ch | www.logex.ch

Preisliste (Stand Januar 2010)

Grundmodul	Preis (in CHF)
RemoteJet Basis Jahresgebühr inkl. 2 Supporter-Lizenzen Bei Erstkauf ist eine Setupgebühr fällig (siehe Services)	790.-/Jahr
Erweiterungslizenzen	
RemoteJet 1 Supporter Jahresgebühr für einen weiteren Supporter	140.-/Jahr
RemoteJet 5 Supporter Jahresgebühr für 5 zusätzliche Supporter	630.-/Jahr
RemoteJet 10 Supporter Jahresgebühr für 10 zusätzliche Supporter	1120.-/Jahr
Services	
RemoteJet Setupgebühr Setupgebühr bei Ersteinrichtung (einmalig)	180.-
RemoteJet Mutationsgebühr Mutationsgebühr für Änderungen pro Supporter (pro Mutation)	50.-

Der Jahresvertrag wird automatisch um ein weiteres Jahr verlängert. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate.

Alle Preise exkl. MWSt., Preisänderungen vorbehalten

Bestellformular

Konnten wir Sie bereits überzeugen? Mit diesem Formular bestellen Sie bequem und unkompliziert die gewünschten Optionen von RemoteJet:

Ihre Angaben

Firma _____
Anrede _____
Name _____
Vorname _____
Strasse, Nr. _____
PLZ, Ort _____
e-Mail _____
Telefonnr. _____
Fax _____

Ihre Bestellung

RemoteJet Basis
RemoteJet Setup
Anzahl Supporter _____

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel

Senden Sie das ausgefüllte Formular per Fax an 032 396 44 67 oder per Post an

Logex AG
Waldrain 1
2575 Gerolfingen

Logex ag | it solutions

waldrain 1 – CH 2575 gerolfingen
tel. 0800 313 313 (kostenlos)
info@logex.ch | www.logex.ch